

OFFRE D'EMPLOI

Coordonnateur(rice) des groupes

Le Regroupement du parc du Mont-Bellevue (RPMB) est un organisme à but non lucratif qui mise sur la cohabitation entre les activités de plein air et la préservation des milieux naturels. L'équipe derrière cet organisme travaille de concert avec la Ville de Sherbrooke et l'Université de Sherbrooke afin d'animer et de protéger la montagne tout en offrant des activités quatre saisons. L'hiver, nous nous plongeons dans la grande saison du ski. L'été, nous sortons les vélos de montagne et nous nous occupons maintenant du Club Nautique de Sherbrooke (parc Blanchard). L'automne, nous nous rassemblons pour organiser des activités et événements automnaux. Nous cherchons une personne pour rejoindre notre équipe qui est autant dévouée, ambitieuse et amoureuse du plein air autant que nous!

Lieu de travail : Chalet Antonio-Pinard au parc du Mont-Bellevue et Club Nautique

Type d'emploi : Permanent (à l'année)

Salaire : À partir de 21 \$/heure, selon l'expérience

Horaire de travail : 32h/semaine du lundi au vendredi (4 jours). Doit être flexible et être disponible quelques fins de semaine durant l'année. Hybride télétravail (25%) et sur place (75%).

Entrée en fonction : 1er avril 2025

Sous la supervision de la direction marketing, le coordonnateur ou la coordonnatrice des groupes est responsable de :

- **Planification des groupes (35%)**
 - Gestion des horaires des groupes
 - Préparation et gestion des ententes de service, locations et cours
 - Gestion des comptes clients et envoies
 - Orienter le client dans les choix d'offre de service, forfaits et activités
 - Évaluer les différents besoins et proposer des combinaisons d'activités
- **Coordination des groupes (50%)**
 - Accueil des groupes et consignes
 - Assurer une bonne communication afin de transmettre toutes les informations aux clients
 - Agir en tant que personne-ressource pour les groupes
 - Impression des billets et préparation des locations
 - Support aux équipes de service à la clientèle, location et de l'école de glisse
- **Autres tâches administratives (15%)**
 - Gestion de la facturation
 - Rapport de satisfaction et d'amélioration continue
 - Autres tâches connexes

OFFRE D'EMPLOI

Coordonnateur(rice) des groupes

Exigences et aptitudes:

- Diplôme d'études secondaires ;
- Être organisé(e), autonome et un bon sens de l'initiative ;
- Être à l'aise avec le système de vente ou tout autre logiciel tel qu'Excel et Word ;
- Expériences significatives en lien avec l'emploi (coordination, service à la clientèle, etc.) ;
- Permis d'embarcation de plaisance, un atout ;
- Capable de résoudre des problèmes rapidement et efficacement.

Les avantages de travailler avec le RPMB :

- Abonnement de ski ;
- Rabais sur la location d'équipements au parc du Mont-Bellevue et au Club Nautique ;
- Rabais en boutique ;
- Rabais à la Cantine Bellevue ;
- Entretien de ski et planche à neige gratuits ;
- Vacances ;
- Journées bien-être ;
- Un environnement de travail en nature ;
- Une belle dynamique d'équipe.

Tu as un bon sens de l'organisation, tu fais preuve d'autonomie et tu es capable de communiquer efficacement et de transmettre l'information ? Et tu as une grande capacité à travailler en équipe ? Tu es la bonne personne pour le poste ! Envoie-nous ton CV à mbriere@parcmontbellevue.com

À noter que nous contacterons seulement les personnes retenues.

Date limite pour postuler: 14 mars 2025

