

Offre d'emploi

Rejoindrez-vous notre équipe?

Superviseur(e) service client

Date d'entrée en fonction : Octobre 2023

Horaire de travail : Majoritairement soirs et fins de semaine

Salaire : À partir de 17,20 \$/heure selon l'expérience

Nombre de postes à combler : 2

Statut d'emploi: Saisonnier, temps partiel

Environnement de travail

Le Regroupement du parc du Mont-Bellevue est un organisme à but non lucratif qui vise à devenir un modèle de gestion concerté et durable pour le parc du Mont-Bellevue. En plus de notre implication dans le projet de réserve naturelle, nous avons également la responsabilité du service à la clientèle de la station de ski du Mont-Bellevue. Nous offrons à nos employés une expérience enrichissante et singulière grâce à une équipe dynamique, diversifiée, compétente et à l'écoute de sa clientèle. Notre secret : on se sent comme en famille.

Description du poste

Sous la supervision de la directrice de l'école de plein-air et du service à la clientèle, le/la superviseur(e) du service à la clientèle est un membre clé de l'organisation, car il est présent, tout au long de la saison hivernale, en soutien aux employés des différents départements : service à la clientèle et vente, location d'équipement, école de glisse, billetterie et service alimentaire. Cette personne a la responsabilité de :

- Faire du service à la clientèle ;
- Aider à la conception des horaires de travail ;
- Aider à la programmation dans le logiciel de vente ;
- Aider à l'embauche et à la formation du personnel ;
- Animer des réunions matinales ;
- Coordonner les quarts de travail des employés ;
- Superviser les équipes durant les heures d'ouverture ;
- Sortir les fonds de caisse ;
- Accueillir les plaintes de la clientèle.

Exigences

- Expérience en gestion de personnel et en service à la clientèle ;
- Professionnalisme et capacité d'écoute ;
- Enthousiasme, sociabilité et capacité à motiver ;
- Grande capacité à travailler en équipe.

**Date limite pour
appliquer:
1er décembre 2023**

Des questions sur le poste?
Envoie un courriel à
mbeoit@parcmontbellevue.com